

Scheda richiesta di assistenza

Fornisci i dettagli utili alla diagnosi: dispositivo, errore, impatto sul lavoro e disponibilità.

Nome e cognome

Azienda / struttura

Email

Telefono

Data di compilazione

01. Marca, modello e dispositivo

02. Sistema operativo / software interessato

03. Descrizione del problema ed errore

04. Quando si verifica e da quanto tempo

Dettagli e priorità

Completa le informazioni disponibili. Lascia vuote le voci da approfondire durante il confronto.

05. Persone e attività coinvolte

06. Verifiche già eseguite

07. Disponibilità di backup recenti

08. Sede, recapito e disponibilità per l'intervento

Note aggiuntive

Salva una copia prima di chiudere il documento. La compilazione non invia i dati a UDGWEB. Non inserire password, codici di allarme o credenziali. Questa scheda non costituisce un ordine né un'autorizzazione di accesso ai sistemi.